



Gnieark



Zigazou



Les esclaves du numérique





LES ESCLAVES DU NUMÉRIQUE

- Les petites mains
- Les éboueurs des réseaux sociaux
- Les méga-usines
- Mines et téléphones
- Les déchets électroniques
- Les farmers chinois
- Mon doudou

LES PETITES

MAINS



LES UBER LIKE



5euros.com

allo
Voisins



microWorkers
work & earn or offer a micro job



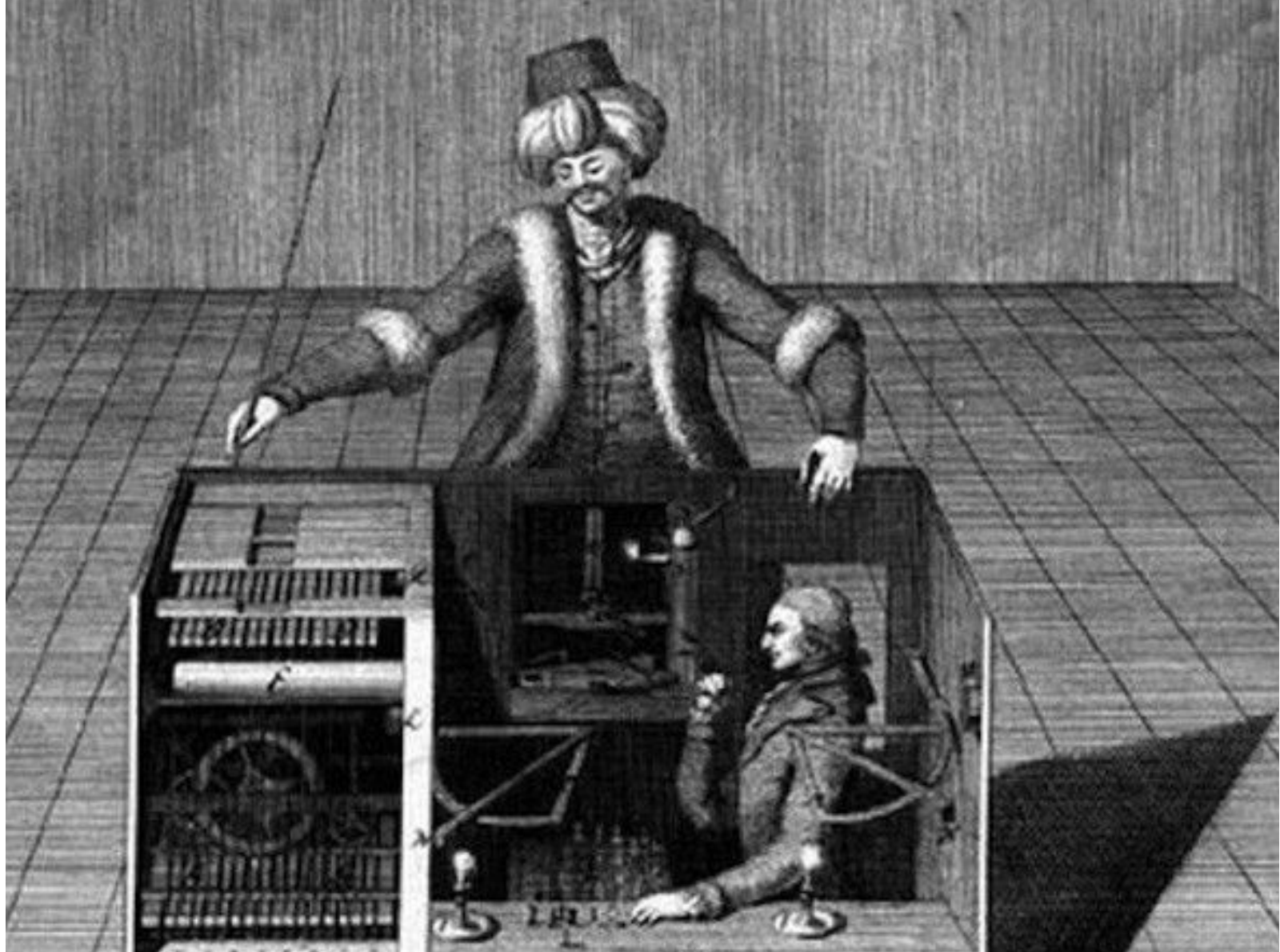
clickworker



AMAZON MECHANICAL TURK

amazonmechanical turk
Artificial Artificial Intelligence
beta

**UN
TURC
MÉCANIQUE ?**





DE QUEL CÔTÉ DE LA FORCE ÊTES-VOUS ?

Amazon Mechanical Turk x +

https://www.mturk.com/mturk/welcome

Rechercher

Discover, preview and complete HITs on the new Worker website. [Try it out Today!](#)

amazonmechanical turk
Artificial Intelligence

Already have an account?
Sign in as a [Worker](#) | [Requester](#)

Your Account | HITs | Qualifications

Introduction | Dashboard | Status | Account Settings

Mechanical Turk is a marketplace for work.

We give businesses and developers access to an on-demand, scalable workforce.
Workers select from thousands of tasks and work whenever it's convenient.

561,295 HITs available. [View them now.](#)

Make Money by working on HITs

HITs - *Human Intelligence Tasks* - are individual tasks that you work on. [Find HITs now.](#)

As a Mechanical Turk Worker you:

- Can work from home
- Choose your own work hours
- Get paid for doing good work

Find an
interesting task

Work

Earn
money



[Find HITs Now](#)

Get Results from Mechanical Turk Workers

Ask workers to complete HITs - *Human Intelligence Tasks* - and get results using Mechanical Turk. [Get Started.](#)

As a Mechanical Turk Requester you:

- Have access to a global, on-demand, 24 x 7 workforce
- Get thousands of HITs completed in minutes
- Pay only when you're satisfied with the results

Fund your
account

Load your
tasks

Get
results



[Get Started](#)



TENTATIVE DE TEST COMME << WORKER >>

Sujet : Your Amazon Mechanical Turk Account Registration
Date : Tue, 27 Jun 2017 02:22:47 +0000
De : Mechanical Turk <mturk-noreply@amazon.com>
Pour : MOI

Greetings from Amazon Mechanical Turk,
We have completed our review of your Amazon Mechanical Turk Worker Account. We regret to inform you that you will not be permitted to work on Mechanical Turk.

Our account review criteria are proprietary and we cannot disclose the reason why an invitation to complete registration has been denied. If our criteria for invitation changes, you may be invited to complete registration in the future.

Thank you for your interest in Mechanical Turk.

Sincerely,

Amazon Mechanical Turk

<https://www.mturk.com>



TEST DE LA PLATEFORME EN TANT QUE REQUESTER

- L'inscription
 - Avec mon compte Amazon
 - Aucune info à ajouter
 - Aucune vérif par Amazon
 - 30s

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://requester.mturk.com/account/new>. The page title is "Requester | Amazon Mec X". The navigation bar includes links for Home, Create, Manage, Developer, and Help. A "We're Hiring! Learn More" link is also present. The main heading is "Create an Amazon Mechanical Turk Account". Below this, the "Contact Information" section is highlighted. It instructs the user to "Please select existing contact information or enter new information below." and notes that asterisks indicate required fields. There are two radio button options: "Use your existing information:" (selected) and "Enter new information:". Under the selected option, there is a form with fields for "Company name", "Address", "Country" (pre-filled with "France"), and "Phone". The "Enter new information:" option has fields for "Company name" and "Address".



DÉMONSTRATION DE LA PLATEFORME

- Mise en route d'un batch
- Écoute et analyse des résultats



QUELQUES ERREURS DE CONCEPTION

- Lors du test du scénario avant cette conférence, quelques erreurs de conception ont engendré des échanges avec des workers
- L'anonymisation est de mon fait, les mail, nom et prénom du worker étaient communiqués dans le message original



ÉCHANGES

Sujet :Regarding Amazon Mechanical Turk HIT 38EHZ67 [REDACTED] A

Date : Fri, 15 Dec 2017 15:11:57 +0000

De : Rebecca [REDACTED] <mturk-noreply@amazon.com>

Répondre à :Rebecca [REDACTED] <xxxxxx@gmail.com>

Pour : Moi

Message from Rebecca [REDACTED] ([REDACTED]@gmail.com)

Worker ID: A127 [REDACTED] T207

HIT Title: Bonjour Rouen

HIT Description: Record the words "Bonjour Rouen" and upload the audio file

HIT ID: 38EHZ67 [REDACTED] A

60 seconds is too short of a duration to record something then upload it. A 5-10 mins duration would be better suited for this hit. Have a great weekend.

Rebecca

Greetings from Amazon Mechanical Turk,

The message above was sent by an Amazon Mechanical Turk user.

Please review the message and respond to it as you see fit.

Sincerely,

Amazon Mechanical Turk

<https://requester.mturk.com>



ÉCHANGES

Par e-mails, sans intermédiaire mturk

Moi 10:38:

OK

I m going to update it.

How many do tout think i have to pay per hint.

I have set it to 1\$.

What is the usual amount for this kind of request?

Thanks

(J'avais mal saisi le message précédent
et pensais m'adresser au staff d'Amazon)

Rebecca 10:39:

The pay is fine and will get you alot of good reviews from mturk workers, which is a good thing and will further you reach for workers. I will also be leaving a good review as you are very prompt on communication. I hope you have a great weekend.

Rebecca 10:55:

I wanted to let you know you have a 5.0/5.0 rating. Other workers have left good reveiws as well.



ÉCHANGES

Worker from mturk platform:

Message from [REDACTED] CJ ([REDACTED]@yahoo.co.in)

Worker ID: A2K0[REDACTED]

HIT Title: Bonjour Rouen

HIT Description: Record the words "Bonjour Rouen" and upload the audio file

HIT ID: 38EHZ67[REDACTED]

hi,

60 seconds is not enough to finish the hit. I tried to finish it but ran out of time.
it requires atleast 5 minutes.

Greetings from Amazon Mechanical Turk,

The message above was sent by an Amazon Mechanical Turk user.
Please review the message and respond to it as you see fit.

Sincerely,

Amazon Mechanical Turk

<https://requester.mturk.com>



ÉCHANGES

Moi:

Hi

I am verry sorry. I thinked the "Time Allotted" on the Turk console was an indication, and not a constraint.

It's fixed now.

Worker:

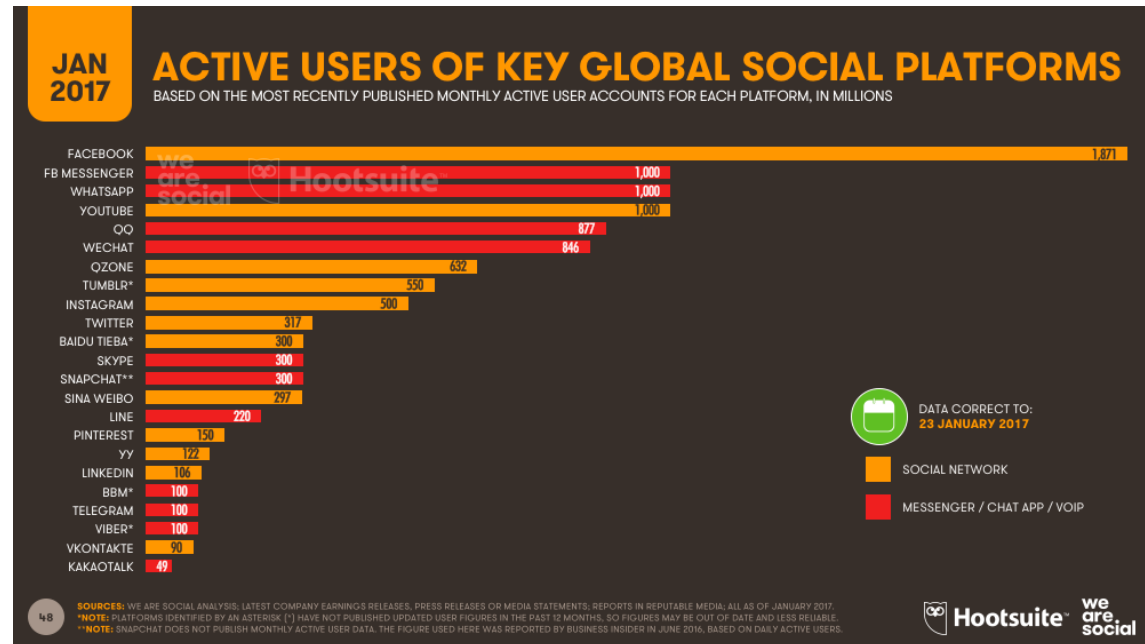
Alrighty, no problem. I just wanted you to know so that you could actually get it finished :) Good luck!

LES ÉBOUEURS DES RÉSEAUX SOCIAUX

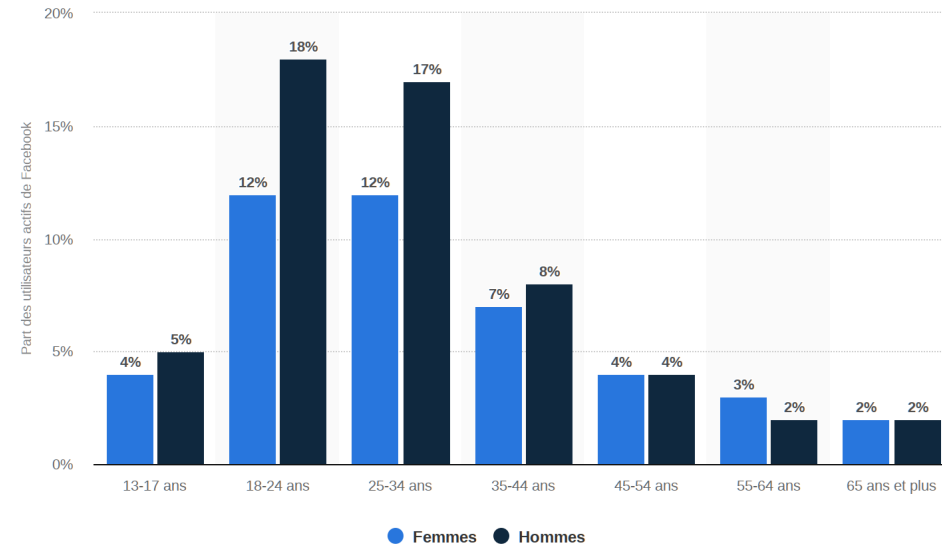


LE PIRE ET LE MEILLEUR

- Les internautes se croient à l'abri caché·e·s derrière leurs écrans
- Utilisateurs en janvier 2017
 - Facebook: 1,9 m^d
 - YouTube: 1 m^d
 - QZone: 0,6 m^d
 - Tumblr: 0,5 m^d
 - Instagram: 0,5 m^d
 - Twitter: 0,3 m^d



- En 2012, 16% des utilisateurs avaient moins de 18 ans
- En 2017, 5% des utilisateurs ont moins de 18 ans
- Soit 9,5 millions d'adolescents





AYEZ CONFIANCE...



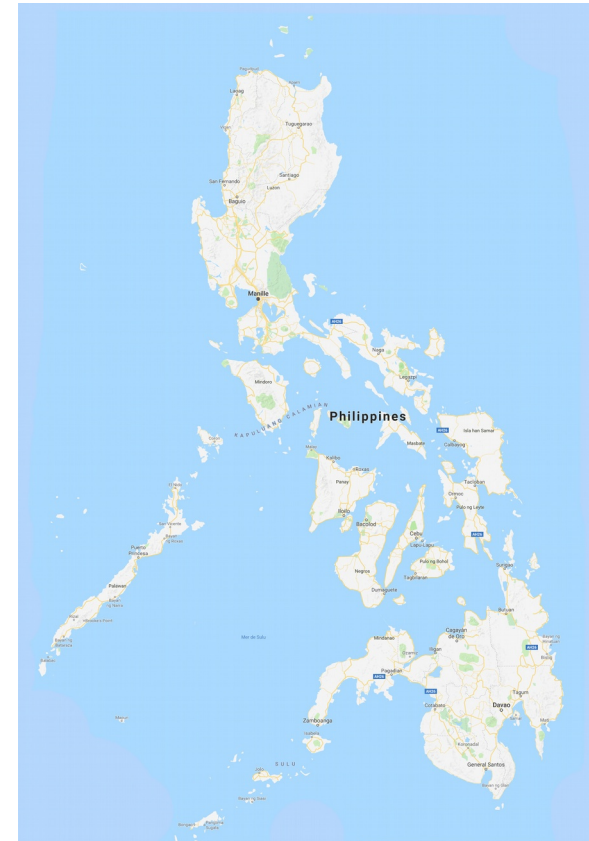
- Votre confiance est primordiale pour les Gafam
- Mais les progrès de l'IA sont encore insuffisants
- Alors, que faire?





PAS DE MAGIE !

- Les contenus sont modérés humainement
 - **a priori** pour quelques-uns (Whisper)
 - **a posteriori** pour la majorité des cas
- Pays à faible pouvoir d'achat visés
 - ex.: les Philippines
 - payé environ 300\$/mois





L'HORREUR EN CONTINU

- Textes, photos, vidéos
- Une liste longue
 - torture, meurtre
 - bestialité, pédo-pornographie, viol
 - accidents de la route
 - gore
 - etc.

– Oh putain! J'ai une décapitation! *lâcha-t-il*
– Oh, *lui dit un collègue plus âgé*, c'est laquelle?

C'est à ce moment qu'il décida qu'il ne deviendrait pas un connaisseur de vidéos de décapitation.



DISCRÉTION DES GAFAM

- Des conditions de travail très mauvaises
 - salariales
 - psychologiques
 - invisibilisation
- Conserver une image de liberté d'expression

Ce travail est rendu invisible parce qu'il remet en question les principes et les mythes qui constituent le cœur du discours de marque des géants du Web – *Sarah T. Roberts*



ÉVOLUTION

- Premières recherches vers 2010
- Début de prise en compte des problèmes
 - cellules, groupes de discussions
 - procès Microsoft

LES MÉGA

USINES



LE CAS SAMSUNG

SAMSUNG



SAMSUNG ŒUVRE DANS...

- **Composants électroniques**

DRAM, mémoire Flash, capteurs photo/vidéo, dalles écran...

- **Appareils grand public**

Électro-ménager, téléphones, tablettes, téléviseurs, écrans, disques SSD, cartes SD...

- **Construction navale**

Bateau, engins de chantier, portiques géants...



QUELQUES FAITS

- Premier mondial
téléviseurs, smartphones, mémoire, composants d'affichage, réfrigérateurs...
- Plus de 308 745 employés dans 79 pays
60 000 dans l'usine Samsung Electronics Vietnam Thai Nguyen
- R&D
34 centres de recherches, 7 centres de design, 11,5 mds € de R&D
- Revenus de Samsung = 23% du PIB de la Corée du Sud
- Des affaires de corruption récurrentes



Pyeongtaek, Corée du Sud

289 km² (Rouen = 23 km²)

70 000 employé·e·s

14 m^{ds} \$

SEVT, Vietnam

60 000 employé-e-s

1 journée = 13 t riz, 7 t viande,
10 t légumes, 5 t fruits



QUELQUES SOUCIS

- Enfants dès 14 ans
- Heures de travail abusives
- Mise en danger
- Substances toxiques
- Travail forcé
- Discipline violente
- Anti-syndicalisme
- HS non payées
- Pas d'assurance maladie
- Dortoirs surchargés
- Humiliations
- etc.



QUE FAIT SAMSUNG ?

- Casse des syndicalistes et sympathisants
- Réorganisation des dortoirs pour empêcher les suicides
- Campagnes de communication

MINES ET

TÉLÉPHONE



LE COLTAN

- Coltan → tantale → condensateurs → téléphones, ordinateurs
- 60 à 80% du tantale consommé par l'électronique





LE COLTAN





LE COBALT

- Cobalt → batteries lithium-ion → téléphones, tablettes





LE COBALT



DÉCHETS

ÉLECTRONIQUES



DÉCHETS ÉLECTRONIQUES

- L'innovation contraint de renouveler sans cesse son matériel
- Le matériel est issu de procédés longs et complexes
- Les déchets contiennent une grande variété de matériaux
 - eux-mêmes issus de procédés longs et complexes
 - avec une valeur variable



DÉCHETS ÉLECTRONIQUES



FARMERS

CHINOIS



C'EST QUOI ?

- Revendre de l'argent virtuel, un personnage, des armes...
- ... contre de l'argent réel
- Quelques exemples
 - World of Warcraft/League of Legends
 - Pokemon Go





CONTRAINTS DE JOUER

- Témoignage d'un ancien prisonnier chinois en 2011
- Pratiqué dans des camps de rééducation par le travail
 - contraints de jouer jusqu'à 12 heures par jour
 - des ordinateurs constamment allumés
 - les prisonniers ne gagnent rien!
 - le farming est très répétitif

MON

DOUDOU!



NOMOPHOBIE

- « No mobile-phone phobia »
- Vous êtes 53% à être anxieux quand vous ne pouvez pas utiliser votre téléphone
- Au réveil, vous consultez votre téléphone
 - avant 5 minutes à 61%
 - avant 30 minutes à 88%
 - avant 1 heure à 96%
- 15 minutes avant de dormir, vous êtes 74% à l'utiliser



DROIT À LA DÉCONNEXION

- 37% des actifs utilisent les outils numériques pro hors du travail
- Droit à la déconnexion introduit par la loi Travail du 8 août 2016

